

# ビル管理業、AIで人手不足対策

## ～検針業務の最大82%効率化を実現、人的ミス防止も～

少子高齢化が進むニッポン。商業施設やオフィスなど多くの人々が訪れるビルの安全・安心を守るビルメンテナンス業界もまた、深刻な人手不足・熟練作業員の減少などの課題を抱えています。

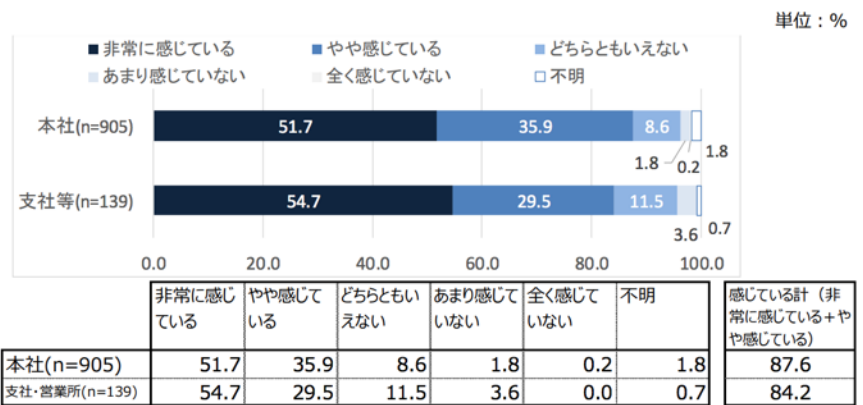
一方、設備管理に欠かせない検針業務を効率化するAIサービス「haku.ai byGMO」をいち早く現場で活用し、業務効率化やリスク対策を進める企業も出てきています。

実際に導入されている企業にインタビューを行い、AI活用のポイントや導入効果をお伺いしました。テクノロジーによる人手不足や働き方改革への対策を進めたい企業の参考にして頂ければ幸いです。

ビルメンテナンス企業905社中  
**87.6%が人手不足**  
による経営への影響を  
感じる と回答

出典：『ビルメンテナンス情報年鑑2019』p.76  
図表 5-2-1 人手不足による経営への影響  
(公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会)  
[https://www.j-bma.or.jp/pdf/2019\\_bmiy49\\_report.pdf](https://www.j-bma.or.jp/pdf/2019_bmiy49_report.pdf)

図表 5-2-1 人手不足による経営への影響



### 関電ファシリティーズ株式会社 【関西電力グループ・ビル管理企業】

“**検針業務の約30%以上の効率化**が進み、  
その分ほかの業務へ集中できるようになったと、  
現場からの評判も上々です”

関電ファシリティーズ株式会社 技術企画部 松元 秀樹さま

#### AI 検針サービス「haku.ai byGMO」導入結果

- 毎月末の**検針現場 (100メートル以上の規模)**でも、**ほぼ読み取りミスなく検針**ができた
- ほぼ読み取りミスもなく、パソコンへの入力作業が軽減され、**30%以上の効率化**が進んだ
- **他業務へ集中**できるようになった
- 画像を残せるため、**2名体制で行っていた確認を1名でも出来るようになった**

導入事例インタビュー全文 [https://iot.gmocloud.com/haku-ai/case/case\\_kf.html](https://iot.gmocloud.com/haku-ai/case/case_kf.html)



## 大成株式会社

【国内4拠点・海外3拠点を置くビル管理企業】

“イニシャルコストがかからず、すぐに使える。  
 検針係員を選ばずに**ミスのない確実な検針**ができるのが利点ですね”

大成株式会社 統括管理部 参事役 山上 東さま

## AI 検針サービス「hakaru.ai byGMO」導入結果

- 従来の検針から台帳作成までの**作業時間を82%も削減**できた（20時間→3.5時間まで大幅に圧縮）
- 検針者の**年齢や経験を問わずに、正確な検針業務**が標準化できた
- クラウド上に、エネルギーの**データベースが自動的にできる**
- 時間の削減により、各ビルごとのエネルギー**データ分析に時間が取れるようになった**
- 単なるエネルギー使用量金を請求する検針業務から、**一歩進んだサービスが出来る**ようになった

導入事例インタビュー全文 [https://iot.gmocloud.com/hakaru-ai/case/case\\_taisei.html](https://iot.gmocloud.com/hakaru-ai/case/case_taisei.html)

## オリックス・ファシリティーズ株式会社

【全国規模の総合ビル管理企業】

“建物の点検・検針は、お客さまからお預かりしている財産を守る仕事。ミスなく検針が進められる**精度の良さ**で選びました。”

事業統括部 業務改革室 室長 堀さま/ 同・主任 永岡さま/第一ブロック 中部営業部 事業6課 係長 上坂さま/同・課長 菊池さま

## AI 検針サービス「hakaru.ai byGMO」導入結果

- 手書きでメモせずとも、**撮影するだけで数値が記録される**ので、**入力に対する負荷が減った**
- **撮影した画像を残せる**ので、点検した数値と見比べて後でチェックすることができる
- 確認のために、**現地まで写真を撮り直しに行く手間を省く**ことができた

もっと詳しく知りたい方に、オンラインセミナー開催のお知らせ。

「人手不足解消に、新たな一手！ビルメンテナンスはじめてのICT・AI活用セミナー」

■ 開催日時：3/31(火)14:00-16:00 参加無料 ※事前登録の参加申し込みが必要です

■ 詳細・お申し込みページURL <https://0331hakaru.peatix.com/>

※新型コロナウイルス対策のため、ウェブ上で簡単に参加できる「オンラインセミナー」形式にて開催します

付録：AIメーター検針サービス「haku.ai byGMO」紹介資料

特許出願済：2019-085398～085401

スマホで撮るだけ。  
AIでメーター点検業務を  
速く・ラクにする。

大規模設備投資が不要

点検管理・計器監視に

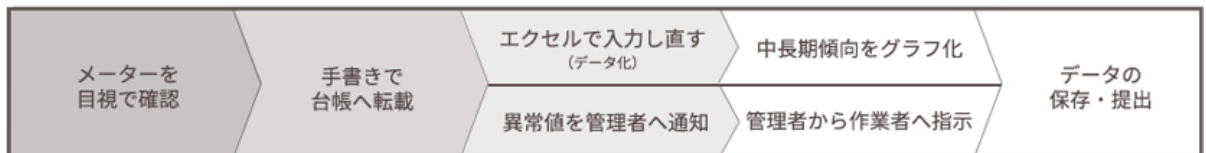
自動でWeb台帳へ記録

 GOOD DESIGN AWARD 2019



haku.ai（ハカルイーアイ）は、AIで画像認識・数値を読み取り、自動で台帳記録を完了するメーター点検・点検管理のためのサービスです。スマートメーターへの交換は不要、スマホアプリでメーターを撮影するだけで、読み取り・記録・グラフ化します。

導入前



導入後



- 自動化
- ・ Web台帳へ記載 (データ化・中長期グラフ化)
  - ・ 異常値をアラート通知 (管理者・作業者)

※「haku.ai」アプリのインストールが必要です

対応メーター



< 報道関係者 お問い合わせ先 > GMOクラウド株式会社 社長室 広報担当：遠藤・松下  
 TEL：03-6415-6100 E-mail：[pr@gmocloud.com](mailto:pr@gmocloud.com)  
 〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26番1号セルリアンタワー